

# Odstúpenie od zmluvy

**Kupujúci:**

Meno a priezvisko: .....

Adresa: .....

IBAN: .....

Týmto oznamujem, že odstupujem od:

**Tovar, od ktorého odstupujem:** .....**Číslo objednávky:** .....**Dátum vytvorenia objednávky:** .....**Dátum prevzatia tovaru:** .....**Tovar vrátim:**

- a) Bezplatne cez výdajné miesto Packeta
- b) Poštou / kuriérom na adresu spoločnosti

**Dôvod vrátenia (nepovinný údaj):**

- Zmena rozhodnutia (rozmyslenie si nákupu).
- Tovar nevyhovuje očakávaniam alebo potrebám.
- Tovar nefunguje podľa popisu (napr. elektronika nefunguje, neplní sľúbenú funkciu).
- Chybné alebo nepresné informácie o produkte (napr. veľkosť, farba, vlastnosti).
- iné .....

**Právo na odstúpenie**

V súlade s ust. § 7 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, máte právo odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní od prevzatia tovaru. Zákazník môže odstúpiť od zmluvy aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie. Ak zákazník odstúpi od zmluvy, ruší sa tým aj každá prípadná doplnková zmluva s ňou súvisiaca.

## Právo predávajúceho

Predávajúci je podľa § 10 ods. 4 zákona č. 102/2014 Z. z. v znení neskorších právnych predpisov oprávnený požadovať od spotrebiteľa preplatenie zníženia hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Predávajúci je podľa § 9 ods. 2 zákona č. 102/2014 Z. z. v znení neskorších právnych predpisov povinný vrátiť spotrebiteľovi platby rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľovi pri svojej platbe. Spotrebiteľ svojim podpisom potvrdzuje správnosť údajov.

**Svojím podpisom súhlasím so spracovaním mojich osobných údajov a aj ich zaradením do databázy spoločnosti NEUE ZUKUNFT s.r.o v súlade so zákonom č. 428/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.**

V ..... dňa.....

.....

Podpis spotrebiteľa